



Guide utilisateur

Boîte vocale

net+



Sommaire

1. Fonctions répondeur (boîte vocale)	3
1.1 REPONDEUR VOCAL VIA MON RACCORDEMENT	3
1.2 REPONDEUR VOCAL VIA UN RACCORDEMENT DIFFERENT	3
1.3 MESSAGES VOCAUX VIA E-MAIL	3
2. Gestion et menu de votre boîte vocale *777*	4
2.1 MENU PRINCIPAL	4
2.2 ECOUTE DE MESSAGES	4
2.3 PARAMETRES DE LA BOITE VOCALE	4
2.3.1 <i>Modification du message d'accueil</i>	5
2.3.2 <i>Modification du mot-de-passe</i>	5
2.3.3 <i>Modification du menu d'écoute d'un message</i>	5
2.3.4 <i>Modification de la langue</i>	6
2.3.5 <i>Modification de la notification de nouveaux messages</i>	6



Fonctions répondeur (boîte vocale)

1.1 Répondeur vocal via mon raccordement	Accès à la boîte vocale depuis mon raccordement.
A Décrocher le combiné ☎ Taper *777*	
1.2 Répondeur vocal via un raccordement différent	Accès à ma boîte vocale depuis un raccordement différent du mien (fixe ou mobile). Les XXXX représentent votre n° de téléphone.
A Décrocher le combiné ☎ Taper 086xxx ☎ Taper * ☎ Taper <i>mot_de_passe</i> #	Pour accéder à votre boîte vocale il vous faudra ensuite entrer votre mot de passe*. <i>* Cette information peut être obtenue auprès de votre télé-réseau si elle ne figure pas sur votre contrat netPlus.</i>
1.3 Messages vocaux via e-mail	Accès au(x) message(s) laissé(s) sur ma boîte vocale par e-mail*.
🌐 Consultez la boîte e-mail que vous avez donné à votre télé-réseau comme e-mail de contact.	Vous recevez le message déposé sur votre boîte vocale par e-mail, en attachement au format .wav . <i>* Si cette option n'est pas active, veuillez prendre contact avec votre télé-réseau.</i>



2. Gestion et menu de votre boîte vocale *777*

Lorsque composez le code *777* sur votre téléphone vous accédez à la boîte vocale *netplus* attachée à votre raccordement.

Vous accédez directement à vos nouveaux messages. En l'absence de nouveaux messages, vous accédez au menu principal de votre boîte vocale.

2.1 Menu principal

Le menu principal vous offre les choix suivants :

- Ecouter vos messages en appuyant sur 1
- Modifier vos paramètres en appuyant sur *

2.2 Ecoute de messages

Après avoir joué un message, votre boîte vocale vous offre les possibilités suivantes :

- Réécouter le dernier message joué, en appuyant sur 1
- Sauvegarder le dernier message écouté pendant 30 jours, en appuyant sur 2
- Supprimer le dernier message écouté, en appuyant sur 3, puis en validant par #
- Rappeler la personne qui vous a laissé le dernier message, en appuyant sur 5 (le coût de cet appel sera facturé au tarif en vigueur)
- Accès aux paramètres de la boîte vocale, en appuyant sur *
- Accès au prochain message, en appuyant sur #

2.3 Paramètres de la boîte vocale

Les paramètres suivants de votre boîte vocale peuvent être modifiés :

- Les messages d'accueil, en appuyant sur 1
- Le mot de passe, en appuyant sur 2
- Les options du menu d'écoute d'un message, en appuyant sur 3
- La langue, en appuyant sur 4



2.3.1 Modification du message d'accueil

Ce paramètre vous permet de modifier le message d'accueil qu'entendent les appelants qui arrivent sur votre boîte vocale.

Les choix qui sont proposés sont les suivants :

- L'écoute du message d'accueil personnel, s'il a été créé, en appuyant sur 1
- L'enregistrement d'un nouveau message d'accueil personnel, en appuyant sur 2
 - Dites votre message d'accueil personnel, puis validez en appuyant sur une touche quelconque.
- La suppression du message d'accueil personnel actuel, s'il a été créé, en appuyant sur 3
- Le retour au menu des paramètres de la boîte vocale, en appuyant sur *

2.3.2 Modification du mot-de-passe

Ce paramètre vous permet de modifier le mot-de-passe que vous devez saisir pour accéder à vos messages depuis un autre téléphone.

Les choix qui sont proposés sont les suivants :

- La modification du mot-de-passe, en appuyant sur 1
 - Saisissez votre nouveau mot-de-passe, puis terminez avec #
- La possibilité de ne pas saisir votre mot-de-passe depuis votre ligne, en appuyant sur 2 (défaut)
- La possibilité de devoir saisir votre mot-de-passe depuis votre ligne, en appuyant sur 3
- Le retour au menu des paramètres de la boîte vocale, en appuyant sur *

2.3.3 Modification du menu d'écoute d'un message

Ce paramètre vous permet de d'activer ou de désactiver le menu après l'écoute des messages.

Les choix qui sont proposés sont les suivants :

- L'activation du menu après l'écoute d'un message, en appuyant sur 2 (défaut)
- La désactivation du menu après l'écoute d'un message, en appuyant sur 3
- Le retour au menu des paramètres de la boîte vocale, en appuyant sur *



2.3.4 Modification de la langue

Ce paramètre vous permet de modifier la langue de la boîte vocale.

Les langues suivantes sont proposées :

- L'allemand, en appuyant sur 1
- Le français, en appuyant sur 2
- L'italien, en appuyant sur 3
- L'anglais, en appuyant sur 4
- Le retour au menu des paramètres de la boîte vocale, en appuyant sur *

2.3.5 Modification de la notification de nouveaux messages

Ce paramètre vous permet d'activer ou de désactiver la notification de nouveaux messages sur votre téléphone.

Les options suivantes sont proposées :

- Activer la notification de nouveaux messages, en appuyant sur 2
- Désactiver la notification de nouveaux messages, en appuyant sur 3
- Le retour au menu des paramètres de la boîte vocale, en appuyant sur *